



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลกุดบาก อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๖/.....วันที่.....๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลกุดบาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลกุดบาก ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลกุดบาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามประเภท บทสรุป/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข ซึ่งเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่รายงานทางเว็บไซต์โรงพยาบาลกุดบาก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัฐติยา เทพจิตร)  
นักสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธนวรรษ หาญสุริย์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๑ เรื่อง

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๑. สายด่วน ๑๓๓๐ (สปสช.)	ไม่มี	-
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลกุดบาก	ไม่มี	-
๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	ไม่มี	-
๔. จดหมาย/ไปรษณีย์	ไม่มี	-
๕. โทรศัพท์/แฟกซ์	ไม่มี	-
๖. ศูนย์ดำรงธรรม โรงพยาบาลกุดบาก	ไม่มี	-
๗. กล่องรับเรื่องราวร้องเรียน	ไม่มี	-
๘. ช่องทางอื่นๆ	๑ เรื่อง	แล้วเสร็จ และรายงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภท

ประเภท	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
ด้านการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ	-	-
ด้านการให้บริการ	๑ เรื่อง	แล้วเสร็จ และรายงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน
ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-	-
ด้านอื่นๆ	-	-

บทสรุปปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข



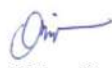
การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

พบปัญหาการร้องเรียนการทำความเข้าใจ และการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

แนวทางการแก้ไข

๑. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกคนต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร
๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๔. จัดอบรมในเจ้าหน้าที่เรื่องการบริการด้วยหัวใจ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกุดบาก  
ตามประกาศโรงพยาบาลกุดบาก  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลกุดบาก

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน : .....กลุ่มงานบริหารทั่วไป...โรงพยาบาลกุดบาก..... วัน/เดือน/ปี : .....๒๘..สิงหาคม..๒๕๖๗..... หัวข้อ: .....รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤติมิชอบ..... รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) .....รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤติมิชอบ..... .....ปีงบประมาณ ๒๕๖๗..... หมายเหตุ: ..... ..... .....	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวณัฐติยา เทพจิตร) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่.....๒๘.....เดือน..สิงหาคม...พ.ศ...๒๕๖๗...</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นางสาวณัฐติยา เทพจิตร) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ วันที่.....๒๘.....เดือน..สิงหาคม...พ.ศ...๒๕๖๗...</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายอภิชัย ทิพย์คำมี) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ วันที่.....๒๘.....เดือน..สิงหาคม...พ.ศ...๒๕๖๗...</p>	